



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565



โรงเรียนบ้านดินด้าเหล่าแสนได้
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนบ้านดินดำเหล่าแสนได้ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนบ้านดินดำเหล่าแสนได้ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านดินดำเหล่าแสนได้ เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านดินดำเหล่าแสนได้

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	2
สภาพทั่วไป	2
บทที่ 3 การดำเนินงาน	3
การดำเนินงาน	3
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	5
ผลสำรวจความพึงพอใจ	5
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	7
สรุปและอภิปรายผล	7
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	
คณะผู้จัดทำ	

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้น โรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2
ข้อมูลโรงเรียน

-2-

- สภาพทั่วไป

โรงเรียนบ้านดินดำเหล่าแสนใต้ ที่อยู่เลขที่ 197 หมู่ 5 ตำบลบก อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 เปิดสอนระดับชั้นอนุบาล ถึง ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น พื้นที่ทั้งหมด จำนวน 15 ไร่ 1 งาน 15 ตารางวา ระยะทางจากโรงเรียนถึงอำเภอโนนคูณ 12 กิโลเมตร ระยะทางจากโรงเรียนถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ระยะทาง 50 กิโลเมตร และจากจังหวัดศรีสะเกษ ประมาณ 52 กิโลเมตร

ชื่อผู้บริหารโรงเรียน นางรัตนภรณ์ สีตะวัน ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนนี้ตั้งแต่ 13 ธันวาคม 2562 ถึงปัจจุบัน เบอร์โทรศัพท์ 0881106998 จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษา 25 คน นักเรียน รวม 364 คน

เขตพื้นที่บริการจำนวน 6 หมู่บ้าน ในเขตตำบลบก อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ ดังนี้

- | | |
|-------------------|------------|
| 1. บ้านเหล่าแสน | หมู่ที่ 4 |
| 2. บ้านหนองดินดำ | หมู่ที่ 5 |
| 3. บ้านหนองไม้ไผ่ | หมู่ที่ 10 |
| 4. บ้านหนองดินแดง | หมู่ที่ 12 |
| 5. บ้านแสนสำราญ | หมู่ที่ 13 |
| 6. บ้านแสนสุข | หมู่ที่ 17 |

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านดินดำเหล่าแสนใต้

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ครู

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

☐ คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หอพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					-4-
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แปลผลระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

4.01 - 5.00	คะแนน หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.01 - 4.00	คะแนน หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมาก
2.01 - 3.00	คะแนน หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.01 - 2.00	คะแนน หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อย
0.00 - 1.00	คะแนน หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
 สรุปลความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านดินดำเหล่าแสนใต้
 ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู	จำนวน 20 คน
นักเรียน	จำนวน 50 คน
ผู้ปกครอง	จำนวน 50 คน
คณะกรรมการสถานศึกษา	จำนวน 10 คน

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

4.01 - 5.00	คะแนน หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.01 - 4.00	คะแนน หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมาก
2.01 - 3.00	คะแนน หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.01 - 2.00	คะแนน หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อย
0.00 - 1.00	คะแนน หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	4.88	0.34	มากที่สุด
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	4.83	0.38	มากที่สุด
3	คุณภาพของครูผู้สอน	4.88	0.34	มากที่สุด
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	4.38	0.58	มากที่สุด
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	4.75	0.44	มากที่สุด
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	4.79	0.41	มากที่สุด
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	4.92	0.28	มากที่สุด
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	4.88	0.34	มากที่สุด
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	4.96	0.20	มากที่สุด
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	5.00	0.00	มากที่สุด
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	4.79	0.51	มากที่สุด
12	การจัดบริการห้องสมุด	3.67	0.64	มาก
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4.13	0.80	มากที่สุด
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.92	0.28	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		4.70	0.40	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านดินดำเหล่าแสนได้ ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.70 เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 10 คะแนนเฉลี่ย = 5.00 รองลงมาคือข้อ 9 คะแนนเฉลี่ย = 4.96 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 12 คะแนนเฉลี่ย = 3.67

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.70 เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 12 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับ ดีมาก 1 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านดินดำเหล่าแสนได้

ปีการศึกษา 2563

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ครู

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

☒ คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	✓				
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	✓				
3	คุณภาพของครูผู้สอน	✓				
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ		✓			
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	✓				
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	✓				
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	✓				
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หอพยาบาล	✓				
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	✓				
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	✓				
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	✓				
12	การจัดบริการห้องสมุด			✓		
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์			✓		
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านดินดำเหล่าแสนได้

ปีการศึกษา 2563

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ครู

☐ นักเรียน

☒ ผู้ปกครอง

☐ คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	✓				
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน		✓			
3	คุณภาพของครูผู้สอน	✓				
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ		✓			
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)		✓			
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต		✓			
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน		✓			
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หอพยาบาล	✓				
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	✓				
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	✓				
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน			✓		
12	การจัดบริการห้องสมุด		✓			
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	✓				
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา		✓			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

คณะผู้จัดทำ

1. คณะกรรมการอำนวยการ

1.1 นางรัตนภรณ์ สีตะวัน	ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านดินดำเหล่าแสนใต้
1.2 นายธนาพงศ์ ปราณีบุตร	รองผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านดินดำเหล่าแสนใต้
1.3 นายสุภกร สิงห์วงศ์	ครูชำนาญการพิเศษ
1.4 นางวรรณลักษณ์ สิงห์วงศ์	ครูชำนาญการพิเศษ
1.5 นางชัยญานุช พลชัย	ครูชำนาญการพิเศษ

2. คณะกรรมการดำเนินการ

2.1 นายธนาพงศ์ ปราณีบุตร	รองผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านดินดำเหล่าแสนใต้
2.2 นางวรรณลักษณ์ สิงห์วงศ์	ครูชำนาญการพิเศษ
2.3 นายสุภกร สิงห์วงศ์	ครูชำนาญการพิเศษ
2.4 นางชัยญานุช พลชัย	ครูชำนาญการพิเศษ
2.5 นางนิธิตา เต็มจิตร	ครูชำนาญการพิเศษ
2.6 นางอัญชลี ภูบัวเพชร	ครูชำนาญการพิเศษ
2.7 นางสาวนจิตร์ กัญญาบุญ	ครูชำนาญการพิเศษ
2.8 นางสาวสุพรรณิ ศิริวงษ์	ครู ค.ศ.2
2.9 นางสาวจารุวรรณ ม่วงมิตร	ครู ค.ศ.1
2.10 นายวันชัย พรหมสุวรรณ	ครูผู้ช่วย
2.11 นางมลิวลย์ หัตถสาร	ครูผู้ช่วย
2.12 นายกำธร ชื่นอารมณ์	ครูผู้ช่วย
2.13 นางสาวสายฝน ผาปรำงค์	ครูผู้ช่วย
2.14 นายไพศาล ชัยโคตร	ครูผู้ช่วย
2.15 นางสาวณัฏฐภรณ์ ถาบุตร	ครูผู้ช่วย
2.16 นายณัฐพัชร์ พันธุวิทย์	ครูผู้ช่วย
2.17 ว่าที่ร้อยตรีจารุพันธ์ อุทิบุตร	พี่เลี้ยงเด็กพิการ
2.18 นายประสิทธิ์ พวงสวัสดิ์	ครูอัตราจ้าง
2.19 นางสาวปัทมา กองทรัพย์	ครู คศ.1

3. บรรณาธิการ และจัดทำรูปเล่ม

3.1 นางวรรณลักษณ์ สิงห์วงศ์	ครูชำนาญการพิเศษ
3.2 นางสาวอาทิตยา วันดี	เจ้าหน้าที่ธุรการ